

# HPSCS

## Évaluer le stress perçu et les stratégies mises en place

Chiara A. Ripamonti, Patrizia Steca et Antonio Prunas

Le questionnaire **HPSCS** (Health Professions Stress and Coping Scale) est un questionnaire d'auto-évaluation destiné au milieu de la santé (médecins et infirmiers). Il propose une série de situations potentiellement stressantes au travail, par rapport auxquelles on mesure le niveau de stress perçu et les quatre mécanismes de défense possibles utilisés pour y faire face.

### Une double utilisation

L'HPSCS peut être utilisé dans deux contextes différents :

- ✦ *En prévention des risques psychosociaux*, l'**HPSCS** permet d'évaluer, de façon individuelle et/ou collective, des **situations dans lesquelles la capacité d'investissement au travail est menacé et où un risque de burn-out se profile**. Il est ainsi possible de planifier des stratégies préventives d'intervention ciblées. De plus, en l'utilisant pré et post interventions, il permet d'apprécier l'efficacité de celle-ci.
- ✦ *En formation*, l'HPSCS est utile pour **approfondir la relation avec les patients**, pour identifier les expériences perçues comme étant majoritairement stressantes et les stratégies adoptées par le professionnel pour y faire face.



Date de sortie de la version italienne:

2007

#### Domaines d'application :

- ⇒ Gestion du stress dans le milieu de la santé
- ⇒ Formation du personnel de santé
- ⇒ Gestion des RPS

### Points forts

- L'outil présente **cinq échelles d'évaluation du stress perçu**.
- Les **deux versions** (médecins/infirmiers(ères)) permettent d'être au plus près des problématiques de chaque profession.
- L'HPSCS présente une **échelle d'évaluation des stratégies de défense** pour chaque situation.

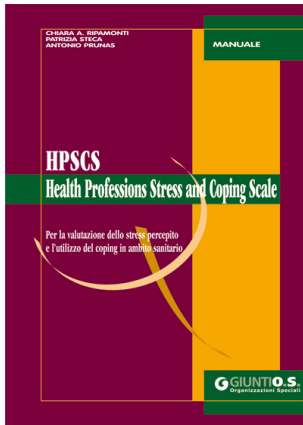
**HPSCS**  
Évaluer le stress  
perçu et les  
stratégies mises  
en place

## Dimensions évaluées

L'HPSCS propose l'évaluation de plusieurs dimensions afin d'appréhender le niveau de stress perçu et les stratégies de défense utilisées pour y faire face.

### ↳ STRESS PERÇU

Différentes situations sont présentées. Elles diffèrent en fonction du public de destination.



- ♦ **Public** : médecins et infirmiers(ères) hospitaliers(ères)
- ♦ **Mode de passation** : en ligne sur la plateforme iTest
- ♦ **Durée de passation** : 20 à 25 minutes

Retrouvez-nous sur  
le Web  
[www.eurotests.com](http://www.eurotests.com)

**Eurotests  
Éditions**

I, impasse de la Baleine  
75011 PARIS

Téléphone : 01 48 06 25 75  
Télécopie : 01 48 06 37 08

Messagerie :  
info@eurotests.com

Version destinée aux médecins	Version destinée aux infirmiers(ères)
<p><u>Urgence clinique</u> Situations de haute urgence clinique ou aggravation soudaine de l'état du patient.</p> <p><u>Confrontation à la mort</u> Situations de maladies graves ou chroniques du patient, de communication de diagnostics très négatifs ou de mort du patient.</p> <p><u>Relations problématiques avec les patients</u></p> <p><u>Agressions personnelles et imprévus dans l'organisation</u> Situations d'attaques de la part de collègues, de supérieurs ou de la famille des patients et soudaines difficultés d'organisation.</p> <p><u>Dépréciation personnelle</u> Situations dans lesquelles le médecin a la sensation que ses demandes, son besoin de formation et son évolution de carrière ne sont pas soutenus.</p>	<p><u>Urgence clinique</u> Situations de haute urgence clinique, aggravation soudaine de l'état clinique, risque ou mort effective du patient.</p> <p><u>Imprévus dans l'organisation</u> Difficultés d'organisation qui compromettent la réalisation de ses propres fonctions ou interfèrent avec sa vie privée.</p> <p><u>Relations problématiques avec les patients et leurs familles</u></p> <p><u>Agressions personnelles</u> Situations d'attaques de la part de collègues, de supérieurs ou de la famille des patients.</p> <p><u>Dépréciation personnelle</u> Situations dans lesquelles l'infirmier(ère) a la sensation que ses demandes, ses conseils et son besoin de formation ne sont pas écoutés.</p>

### ↳ STRATÉGIES DE DÉFENSE

- ⇒ Axées sur la résolution du problème
- ⇒ Axées sur la demande du support social
- ⇒ Axées sur l'évitement du problème
- ⇒ Axées sur le malaise émotif

### Comment procéder si je souhaite participer au recueil de données ?

#### Un principe gagnant/gagnant :

En participant au recueil de données, vous bénéficiez de **passations gratuites**. Le principe est simple :

- 1) Nous vous ouvrons un accès aux tests (sur une plateforme Internet lorsque le test est en ligne) ou nous vous fournissons les tests en version papier-crayon.
- 2) Vous les faites passer à vos candidats.
- 3) Vous obtenez le rapport de résultats directement sur la plateforme si le test est en ligne ou nous vous envoyons une restitution après que vous nous ayez fait parvenir par voie postale ou par fax les feuilles de réponses papier.